Das Problem betrifft	Dazu gehört zum Beispiel	Euer Ansprechpartner	Kontaktdaten
Hardware **(Tablet, Kabel, Akku)**	Euer Tablet ist kaputt: - das Display ist gesprungen - ihr braucht ein Ersatzgerät - es lädt nicht mehr auf - das Kabel ist verloren gegangen - euer Akku macht schlapp	**Firma I-Bitpro AG** Ansprechpartner: Herr M. Geiger	I-Bitpro AG Altgraben 29, 4624 Härkingen Tel.: 062 387 95 55 Mail: info@i-bit.ch Öffnungszeiten: Montag – Freitag 09:00 - 12:00 und 13:30 - 17:00 Uhr
Software **KLAUE von dsp agrosoft**	Ihr habt Probleme mit dem Programm Klaue: - Import/Export der Daten geht nicht - die Lizenz läuft ab - es tauchen Fehlermeldungen auf - ihr braucht ein neues Update - ihr habt Fragen zu Einstellungen - Neugerät muss eingerichtet werden	**Schweizer Klauen-Support** Silvia Gerlach dsp Deutschland	WhatsApp: +49 171 3501826 Mail: silvia.gerlach@dsp-agrosoft.de
Fachliche Fragen **rund um Klauenpflege und Klauenerkrankungen**	Ihr braucht fachlichen Rat: - eine Klauenerkrankung, die ihr noch nie gesehen habt - ein Defekt, der nicht heilt - ein Betrieb, der Hilfe mit seiner Klauen-gesundheit möchte - ein neues Medikament gegen DD	Kontaktieren Sie **Ihre Tierarztpraxis**, die **Bestandesmedizin** der Vetsuisse Bern oder **Rindergesundheit Schweiz**.	**Bestandesmedizin Uni Bern:** Tel.: 031 684 23 44 Mail: wiederkaeuerklinik.kontakt.vetsuisse@unibe.ch **Rindergesundheit Schweiz** **Standort Zollikofen:** Tel.: 031 910 20 11 Mail: info@rgs-ntgs.ch
Einstieg oder Kündigung	Ihr habt Fragen zur Lizenz: - ihr wollt mit der überbetrieblichen Klauenpflege anfangen - ihr habt Fragen zur Ausbildung - ihr wollt anfangen digital zu dokumentieren - ihr hört mit der überbetrieblichen Klauenpflege auf - ihr wollt nicht mehr digital dokumentieren - Fragen zu eurer Rechnung	**Schweizer Klauenpflegervereinigung** Ansprechpartner: Beat Fenner	Geschäftsstelle skv aspo Les Ramées 6 2608 Courtelary Tel.: +41 77 526 94 45 Mail 1: info@klauenpflege.ch Mail 2: beatfenner@ggaweb.ch

Le problème concerne	Par exemple	Votre interlocuteur	Coordonnées
Matériel informatique (tablette, câble, batterie)	Votre tablette est cassée: - l'écran est fendu - vous avez besoin d'une tablette de rechange - elle ne se charge plus - le câble d'alimentation est perdu - la batterie ne tient plus	**I-Bitpro AG** Votre interlocuteur: Monsieur M. Geiger	I-Bitpro AG Altgraben 29, 4624 Härkingen Tél.: 062 387 95 55 Courriel: info@i-bit.ch Heures d'ouverture: lundi – vendredi 09:00 - 12:00 et 13:30 - 17:00
Logiciel KLAUE de dsp agrosoft	Vous avez des problèmes aver le logiciel KLAUE: - l'import/export des données ne fonctionne pas - la licence arrive à échéance - des messages d'erreur apparaissent - vous avez besoin d'une nouvelle mise-à-jour - vous avez des questions de configuration - une nouvelle tablette doit être configurée	**KLAUE-Support pour la Suisse** Silvia Gerlach dsp Allemagne	WhatsApp: +49 171 3501826 Courriel: silvia.gerlach@dsp-agrosoft.de
Questions techniques concernant le parage et les maladies des onglons	Vous avez besoin d'un conseil professionnel: - une maladie des onglons que vous n'avez encore jamais vue - une lésion qui ne guérit pas - une exploitation insatisfaite de sa santé des onglons et souhaite avoir de l'aide - un nouveau médicament contre la DD	Contactez **votre vétérinaire**, la **médecine de troupeau** de l'Université de Berne ou **Santé Bovins Suisse**.	**Médecine de troupeau de l'Université de Berne** Tél.: 031 684 23 44 wiederkaeuerklinik.kontakt.vetsuisse@unibe.ch **Santé Bovins Suisse** **Site Zollikofen** Tél.: 031 910 20 11 Courriel: info@rgs-ntgs.ch
Début ou résiliation	Vous avez des questions concernant votre licence: - vous souhaitez travailler comme pareur - vous avez des questions concernant la formation - vous souhaitez commencer à documenter électroniquement - vous cessez votre activité de pareur professionnel - vous ne souhaitez plus documenter électroniquement - vous avez des questions concernant votre facture	**Association suisse des pareurs d'onglons** Interlocuteur: Beat Fenner	Secrétariat skv aspo Les Ramées 6 2608 Courtelary Tél.: +41 77 526 94 45 Courriel 1: info@klauenpflege.ch Courriel 2: beatfenner@ggaweb.ch